

- 4.3.17. Ежегодно, до начала отопительного сезона, но не позднее 1 сентября, представлять «PCO» акт готовности тем теплоснабжения к работе в осеннее - зимний период.
- 4.3.18. Производить промывку гидродинамическим способом и гидравлические испытания систем теплоснабжения жилых домов ежегодно после окончания отопительного сезона, а также после монтажа, капитального ремонта и текущего ремонта с заменой трубопроводов.
- 4.3.19. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии / горячей воды подавать заявку (в письменном виде) в адрес «Ресурсоснабжающей организации» о вызове ответственного представителя не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемого дня проведения очередной проверки и допуска приборов учета энергоресурсов в коммерческую эксплуатацию.
- 4.3.20. Вести учет потребляемой тепловой энергии и теплоносителя / горячей воды в соответствии с п. 3.2. В случае обнаружения неисправности приборов учета «Абонент» обязан в течение 1-го рабочего дня поставить в известность об этом «Ресурсоснабжающую организацию».
- 4.3.21. Обеспечить надлежащую эксплуатацию своих теплосистем и приборов учета подготовленным персоналом. Не допускать разность температур теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах ниже минимального значения, установленного для соответствующего тепловычислителя, что влечет за собой нештатную (некорректную) работу узла учета тепловой энергии.
- 4.4. «Абонент» имеет право:**
- 4.4.1. Контролировать количество и качество принимаемых энергоресурсов.
- 4.4.2. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, связанной с поставкой коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, выявлять причины послужившие основанием для таких обращений в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.
- 4.4.3. Требовать участия представителя «PCO» в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств с составлением двухстороннего акта.
- 4.4.4. Производить ремонт принадлежащих ему инженерных сетей и энергоустановок после обязательного предварительного уведомления «PCO» за 10 дней о планируемых работах с указанием причин и времени отключения.
- 4.4.5. Выполнять мероприятия по энергосбережению, разработанные в составе энергетического паспорта объекта.
- 4.4.6. При необходимости может передавать энергоресурсы, принятые от «PCO» через присоединенные сети другому лицу только с согласия «PCO» оформив перед этим соответствующие изменения в условиях договора, актах разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон с другим лицом и «PCO».

## **5. Ответственность сторон.**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего договора и правил технической и безопасной эксплуатации инженерных сетей и энергоустановок в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. «PCO» не несет ответственность перед «Абонентом» за отпуск энергоресурсов ниже договорных объемов, наступивший в результате обстоятельств, вызванных действиями, предусмотренными условиями прекращения или ограничения подачи, определенными в п.п., 4.2.4, 4.2.5, 4.2.6, 4.2.7, 4.3.3, 4.3.18, 4.3.19 настоящего договора.
- 5.3. Наступление обязательств непреодолимой силы (форс-мажор) – стихийные бедствия, эпидемия, наводнения, забастовки, иные события, не подлежащие разумному контролю Сторон, освобождают Стороны от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему договору. В случае если, Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства форс-мажор, не известит другую сторону о наступлении таких обстоятельств в 10-дневный срок, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как форс-мажорные. Обязанность доказать наступление обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне, не выполнившей свои обязательства.
- 5.4. Запрещается забор «Абонентом» воды из систем отопления, поставляемой «PCO» в соответствии с условиями настоящего договора. В случае обнаружения несанкционированного забора «Абонентом» воды из систем отопления, а также свободного слива воды из систем отопления «PCO» составляется акт с участием «Абонента» (представителя «Абонента» - лица, проживающего в помещении, к которому поставляется тепловая энергия в горячей воде, или работника «Абонента»).
- 5.5. Претензионное или досудебное урегулирование спора:  
Претензия рассматривается в течение 7 дней со дня получения. Заинтересованная Сторона вправе в 7 - дневный срок после получения претензии оставить ее без рассмотрения.  
При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в Арбитражный суд Воронежской области.»

## **6. Основания и порядок изменения и расторжения договора.**

- 6.1. Изменения по настоящему договору осуществляются по обоюдному согласию Сторон путем составления соглашения, подписанного обеими Сторонами.
- 6.2. Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, с исполнением обязательств по договору.
- 6.3. «PCO» вправе отказаться от исполнения настоящего Договора полностью при наличии у Абонента признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед «PCO» за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца). Приостановление подачи коммунального ресурса Абоненту в этом случае производится «PCO» в порядке, установленном в п. 4.2.5. настоящего договора. При этом «PCO» обязано обеспечивать соблюдение прав и